

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 保育所等訪問支援事業所つくしんぼ

公表日 令和7年2月1日

利用児童数 64

回収数 41

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	21	3		16		
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	36	2		3		
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	39	2				
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	38	2			・事前にお知らせがあり助かります	
適切な支援の提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	33	3		5	・訪問先での園生活が心配な部分もありますので、知識も理解も深い先生が支援してくださるのは、とても心強いです	
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	34	5		1	・子どもの事をよく理解していただいていると思います ・運動会の時に流れが理解しやすいようにとスケジュール表を作ってくださいました。ありがたいです。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	38	3				
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	34	4	1	2	・わかりませんが、訪問先の担任の先生ともお話しをしたり連絡をとってはいるようですので理解し合った上で決めていると思います	支援計画作成に当たっては、そのプロセスで訪問先の担当職員との話し合いが必要ですので、そこでご意見を確認しています。訪問支援開始後も、訪問先の職員の方の御意見は随時お聞きし対応を進めています。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	34	2		5		
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	38	1		2		
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	37	1		3	・訪問先の担任の先生も協力的なので配慮していただいているんだと思います	幼児施設に訪問する割合が高くなりますが、対象児の様子を確認するとなれば、どうしても午前中にお邪魔することが多くなりますが、日程調整については園の行事などに配慮し、担当職員のお話を聞きするとしても長時間にならないよう配慮しています。また、他の園児さんも気にすることがありますので、支援の際の存在感の程度も気にしています。
保護者への説明	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	39	1		1		
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	38			1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	21	7	4	8	・研修会などはありませんが、日頃相談させていただいているので満足です	当事業所では、保護者にもご協力いただいで立てた支援計画を一緒に実践することこそがペアレントトレーニングだと考えています。家庭の状況により保護者が取り組める内容、量にもそれぞれに違いはありますが、支援の必要性を共に理解し、共に取り組む、この事業においてもそれがすべてかと思っています。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	37	3		1		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	37	3		1		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	39	1	1		・子どものことをよく見て理解してくれるので安心して任せています	訪問先での様子、ご家庭での様子を確認しながら支援を進めていきたいと考えています。支援の頻度が月に1～3回程度となるため、やり取りや情報の確認にズレなどが生じる可能性があります。課題として検討していきたいと思っています。

守	18	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	36	3		2		
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	39	1		1	・訪問の先生もふいーの先生なので連絡帳（電話）ですぐに相談できます	
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	36	2		3	・訪問先の先生も助かっていると思います、今後の勉強にもなると思います	
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	38	1		2		
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	40	1			・いつも当日に電話で細かい様子を教えていただけて助かっています。ありがとうございます。 ・いつも丁寧に説明いただいています ・電話対応助かります	
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17	4	1	19	・ホームページ等で発信しているのでしょうか	訪問事業につきましては、ホームページ、SNSでの発信は行っておりません。訪問時の災害時の連絡は訪問先の連絡体制によるかと考えています。怪我などの連絡については電話でお伝えすることになっています。今回のこの自己評価については、つくし園のホームページに掲載する予定です。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	39	1		1		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	27	1		13		
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	34	1		6		
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	38	2	1		・訪問で先生が来てくれるととてもうれしいようです ・喜んでます ・お勉強の日を楽しみにしています ・ふいーの先生が訪問にくることを楽しみにしています	お子さんが、当事業所の訪問を受け入れ難いと感じていらっしゃるようであれば、直ちに訪問を中止するよう対応したいと考えています。利用児がなかなか訪問に関しての意見を言葉に表すことは難しいことかと思えます。訪問先、保護者からの情報を正しく把握することを心掛け、モニタリング等、定期的に訪問の可否についても確認するようにしていきたいと思えます。
	28	事業所の支援に満足していますか。	36	3		2	・訪問先の先生とも細かく目標を設定していただいているので、とても満足しています ・訪問先での様子が毎回わかりやすく説明してもらえるのでありがたいです	